



TIL VÅRE RENOVASJONSABONNENTER.

Vi har overtatt totalansvaret for renovasjonen.

Fra 1. juli 2010 er det IRS Miljø som på vegne av kommunene Flekkefjord, Kvinesdal, Lund og Sirdal administrerer og organiserer innsamling av avfall fra privathusholdninger. Derfor får du nå faktura fra oss for renovasjonen, og ikke lenger fra kommunen din.

La du merke til at regningen på kommunale avgifter var en god del lavere for 2. halvår enn for 1. halvår dette året?

Nå vet du årsaken: Den delen som omhandler renovasjon er skilt ut på egen regning.

Hva betyr dette for deg?

Som allerede nevnt: vi sender faktura, ikke kommunen.

Du skal ringe oss dersom du har behov å gi melding om noe som har med renovasjonen å gjøre: innmelding eller utmelding av abonnement, flytting, bestilling av stativ eller bleiebeholdere, melding om avvik. Også dersom det er ting du lurer på: ring oss så skal vi prøve å hjelpe deg så godt vi kan.

Vårt telefonnummer er 38 32 60 80

Vi kan også kontaktes på e-post post@erikstemmen.no eller via vår nettside www.erikstemmen.no

Vil du ha en enklere hverdag?

Dersom du er bortreist over lengre perioder og ikke får tatt imot post og regninger tidsnok til å betale innen forfall – eller du rett og slett ønsker å få betalt renovasjonsfakturaen din på enklest mulig måte: Velg **avtalegiro og/eller e-faktura!**

Vi kan tilby deg begge muligheter, se baksiden av dette skrivet for mer informasjon og hvordan du inngår avtale.

Har du ventet på fakturaen?

Det har tatt noe lenger tid enn vi hadde regnet med å få kunderegisteret og datasystemet på plass, og vi beklager at denne regninga kommer sent.

Renovasjonsavgiften vil som tidligere bli delt i to terminer, og vi baserer oss på å sende den ut i januar og august med 21 dagers betalingsfrist.

Med vennlig hilsen

IRS MILJØ IKS



Mottar du fremdeles papirfakturaer – betal heller med AvtaleGiro og/eller eFaktura

AvtaleGiro

AvtaleGiro er tilpasset de forbrukerne som ønsker *automatisk betaling av regningene* sine. Med denne løsningen besørger banken at de faste regningene betales direkte fra konto på forfallsdato. Du får god oversikt ved at du får varsel minst 7 dager før forfall, og kvittering med forklarende tekst på kontoutskriften.

eFaktura

Har du nettbank og ønsker å betale regningene selv, kan du ta i bruk eFaktura. Med eFaktura får du regningene ferdig utfylt rett i nettbanken. *Du kan selv endre forfallsdato og beløp før du godkjenner betalingen.* Inngå avtale i nettbanken, eFaktura-referansen finner du på fakturaen.

Du kan også **kombinere** AvtaleGiro og eFaktura. Da vil belastningen bli utført automatisk på forfallsdato med AvtaleGiro, og eFaktura m/spesifikasjon av fakturaen *vil fungere som varsel for betalingen.* Du vil motta varsel pr e-post når eFakturaen er tilgjengelig i din nettbank. For kombinasjonen må du inngå både AvtaleGiro og eFaktura avtale.

Med vennlig hilsen

IRS Miljø IKS



PS! Vi anbefaler at du setter maksimums beløpsgrense til kr. 10 000,- per trekkmåned, for å ta høyde for eventuelle fremtidige prisjusteringer. Du vil uansett aldri bli trukket for mer enn den faktiske fakturaen.

✕-----

Avtale Giro

automatisk betaling av faste regninger

JA TAKK! Jeg ønsker å betale med AvtaleGiro

Beløpsgrense per trekkmåned: Hvis maks. beløp ikke fylles inn, vil beløpsgrensen bli satt til kr. 10 000,- per trekkmåned

Mottaker

Mottakers konto

Beløpsgrense per trekkmåned

IRS Miljø IKS

3201 47 51156

Kr.

Belast mitt konto nr:

Jeg ønsker ikke å motta varsel i forkant av betalingen
(v/kombinasjon er det ikke mulig å velge bort varsel – da vil eFaktura fungere som varsel)

KID nr:

(KID nummer finner du nederst til venstre på giroen)



Navn

Adresse

Post nr/sted

Sted/dato:

Underskrift: