



Vi beklager!

App'en vi introduserte i 2014 fungerte ikke tilfredsstillende, derfor ble den satt ut av funksjon i januar 2015.

Men allerede i løpet av et par mnd vil ny applikasjon for smarttelefoner være på plass. Denne er utprøvd andre steder og skal fungere på en utmerket måte.

Ved hjelp av app'en vil du få varsel om henting av avfall på din(-e) adresse(-er), samtidig med at du kan melde tilbake beskjeder til IRS om eventuelle feil og mangler ved henting, manglende sekker og poser og til og med sende bilder av situasjoner som du ønsker å formidle oss.

Har du flere eiendommer med boligrenovasjon, kan du enkelt og greit legge til varsling på alle adressene ved å registrere dem i app'en.

Vi legger ut informasjon om dette og andre aktuelle saker på vår hjemmeside www.erikstemmen.no så snart app'en er klar for nedlasting. Vi vil også annonsere det i lokalavisene.

Vår fremtidige målsetting med tømmekalender på nett er at papirutgaven skal reduseres til et minimum. De som ønsker papirutgaven skal selvsagt kunne få den som tidligere, men de fleste vil nok foretrekke nettutgaven.

Dette vil være bra for miljøet og redusere kostnader.

Slamtømming fritidseiendommer

I kommunenes slamforskrift er det presisert at fritidseiendommer som er gitt utslipptillatelse, er pålagt tømming av slamavskiller hvert 4. år.

Alle disse eiendommene blir nå fortløpende registrert og faste tømmefrekvenser vil bli innført f.o.m. 2015. Slamgebyret (tømmegebyret) blir fordelt på 4 år og hver termin blir fakturert med 1/8 av tømmeprisen da det er 8 terminer i løpet av 4 år.

Alle nye abonnenter som blir registrert hos oss vil få varsel før tømming og vil inngå i våre faste kjøreruter for respektivt område.

Alle typer utslipptillatelser som er gitt i forbindelse med fritidseiendommer vil i nærmeste fremtid bli registrert i vår database og få en oppfølging fra IRS Miljø IKS, til beste for miljøet i nærområdet.

Huskeliste for deg som abonnent!

Har du flyttet - eller blitt tildelt ny adresse?

Husk å registrere din nye adresse i eiendomsregisteret slik at regningen fra oss (og andre) kommer frem til deg. Det er ikke greit å betale forsinkelsesgebyr pga at Posten ikke finner deg! Denne endringen må du også registrere i forhold til varsel om tømmedag via app eller sms.

Har du solgt eiendom - eller skal du selge?

Husk å melde deg ut av avtalegiro- og e-faktura dersom du har det på din gamle adresse! Hvis ikke kan du i verste fall risikere å bli trukket for ny eiers avgifter. Denne utmeldingen må du ordne i nettbanken eller gjennom din bankforbindelse.

Har du bleiebarn?

Når du får nytt barn har du krav på ekstra volum for restavfallet fra dag én. Ta kontakt med oss på tlf eller epost!

Husk også å melde fra til oss når barnet ditt fyller 3 år. Vi vil da komme og skifte ut restavfall-beholderen din til ordinær størrelse igjen.

Hvis ikke dette blir ordnet, vil du måtte betale for ekstra restavfall-volum f.o.m. den 1. i mnd etter at barnet ditt har fylt 3 år.

Feil ved tømningen?

Husk at feil må meldes snarest mulig og innen 3 dager etter at tømningen skulle vært utført. Dette kan meldes på mail, på vår nettside eller innringes. Sjekk tømmekalenderen nøye før du melder avvik! Feilmeldingen må inneholde nøyaktig adresse eller Gnr/Bnr og kommune.

Søke om fritak, endret kategorisering, samarbeid?

Husk å sende disse henvendelsene snarest da det er behandlingstid på slike saker og eventuelle godkjenninger ikke vil ha tilbakevirkende kraft.

Knytte plastgjenvinning-sekkene.

Husk at det vil være til svært god hjelp at disse sekkene blir knyttet før renovatøren henter dem. Takk for hjelpen!

Boligrenovasjon

Har du et bolighus eller en leilighet som ikke vil være bebodd i minst 6 måneder?

Dersom huset av én eller annen grunn blir stående tomt i minimum 6 mnd og ikke blir benyttet til tilfeldig overnatting, har du mulighet til å søke om fritak for renovasjonsavgiften.

Dette gjelder **ikke** for bolig som benyttes deler av året som sesongbolig eller fritidseiendom.

Du må ha betalt boligrenovasjon sammenhengende i minst ett år for å få fritak.

Søknadsskjema finnes også på vår hjemmeside www.erikstemmen.no

Miljøstasjoner

Se oversikten over hvor og når i tømmekalenderen eller www.erikstemmen.no

IRS MILJØ IKS

Erikstemmen 10, 4400 Flekkefjord
Org.nr.: NO 995 055 244 MVA

Se vår hjemmeside;

www.erikstemmen.no

Informasjon / konkurranser